

Termini e Condizioni di Vendita – Daily Asta

Aggiornato al 28 dicembre 2025.

1. Cos'è questo documento e perché è importante?

I presenti Termini e Condizioni di Vendita (“Condizioni”) disciplinano l’acquisto di pacchetti premium digitali (“Prodotti”) tramite il sito web Daily Asta <https://www.dailyasta.com> (“Sito”). I pacchetti premium consentono l’accesso a funzioni e informazioni aggiuntive e documentazione dettagliata sugli immobili all’asta.

Navigare sul Sito e visualizzare le informazioni di base è gratuito.

Tuttavia potrai acquistare dei pacchetti premium su questo Sito, che comportano l’accesso a funzionalità aggiuntive. Nel farlo, ti verrà chiesto di accettare le presenti Condizioni di vendita; la loro accettazione comporta la stipula di un contratto disciplinato dalle stesse. Dunque è importante che tu legga con attenzione le Condizioni di vendita prima di effettuare un ordine per i Servizi sul Sito (“Ordine”).

2. Chi siamo?

Blallo srl, Via Argelati 10, 20143 Milano - P. IVA 14380380965, (“SOCIETÀ”) indica l’unico soggetto giuridico responsabile della gestione del Sito e della vendita dei Prodotti. Non esistono entità legali differenti.

“Tu” o “Utente” indica l’utente che naviga il Sito e/o acquista i Prodotti.

3. Cosa comporta l’acquisto e cosa include il pacchetto premium?

Effettuando acquisti, potrai acquistare i cosiddetti “pacchetti premium” sul nostro Sito Web per differenti aste consultabili sul nostro Sito.

Il pacchetto premium acquistato per una specifica asta consente di accedere, a titolo esemplificativo e non esauritivo, a:

- descrizioni degli immobili rielaborate e più chiare
- visualizzazione semplificata di informazioni chiave sugli immobili
- quantificazione approssimata del valore di mercato degli immobili
- domande chiave sugli immobili e relative risposte
- simulazione calcolo delle spese nascoste/aggiuntive che comporta l’asta
- confronto di informazioni premium con altre aste
- galleria arricchita con ulteriori immagini
- chat con intelligenza artificiale per chiedere ulteriori dettagli riguardo all’asta
- comunicazioni di promemoria della scadenza dell’asta

Ogni pacchetto è valido solo per l’asta selezionata e non è trasferibile su altre aste.

Qualora fossi interessato a informazioni aggiuntive per altri immobili, potrai effettuare l’acquisto del pacchetto premium sugli altri immobili di tuo interesse.

4. Procedura di acquisto e finalizzazione del contratto

Accedendo alla pagina dedicata a ciascuna asta, l'utente può visualizzare gratuitamente le informazioni di base disponibili.

Di seguito sono descritti tutti gli step necessari per effettuare un acquisto (ossia, in termini legali, per finalizzare un contratto di fornitura di servizi digitali) sul Sito Daily Asta.

1° step: selezione del pacchetto premium

L'utente può navigare liberamente il Sito e accedere alle informazioni di base relative agli immobili all'asta. Per ottenere informazioni aggiuntive e documentazione dettagliata, è necessario selezionare il pacchetto premium relativo all'asta di interesse e cliccare sui pulsanti **“Acquista”** o **“Paga”**.

Per effettuare un acquisto, l'utente deve avere almeno **18 anni compiuti**. Cliccando su **“Acquista”** o **“Paga”** l'utente:

- accetta i presenti Termini e Condizioni di Vendita;
- procede all'acquisto del pacchetto premium relativo all'asta selezionata.
- Una volta completato l'acquisto, il pacchetto premium sarà visibile nella sezione **“Profilo”** del Sito.

2° step: conferma dell'ordine

Al termine della procedura di acquisto, l'utente riceverà una **comunicazione automatica via email** contenente:

- il riepilogo dell'ordine,
- il riferimento all'asta selezionata,
- il prezzo pagato (se applicabile),
- la data dell'acquisto,
- il link alle Condizioni di Vendita applicabili.

Questa email costituisce **conferma dell'avvenuta finalizzazione del contratto**. Non è prevista alcuna spedizione fisica, in quanto il servizio è erogato **digitalmente e immediatamente** tramite accesso alle informazioni premium.

3° step: accesso al servizio

Una volta completato l'acquisto, il pacchetto premium sarà **disponibile nella sezione “Profilo”** del Sito. L'utente potrà accedere alle funzionalità e informazioni aggiuntive e alla documentazione relativa all'asta selezionata.

Durante la fase di test, tutti gli acquisti saranno gratuiti.

Tuttavia, l'utente prende atto e accetta che il servizio offerto in tale fase potrebbe non essere completo, aggiornato o disponibile in ogni momento.

Blallo srl non garantisce:

- la piena funzionalità del servizio,
- l'affidabilità e la continuità dell'accesso,
- la correttezza, completezza o aggiornamento delle informazioni fornite.

L'utente accetta espressamente questi limiti al momento dell'acquisto gratuito e solleva Blallo srl da qualsiasi responsabilità per:

- malfunzionamenti tecnici,
- interruzioni del servizio,
- errori nei contenuti,
- mancanza di aggiornamenti,
- qualsiasi danno diretto o indiretto derivante dall'utilizzo del servizio in fase di test.

5. Fine della fase di test e avvio del servizio a pagamento

La **fase di test** rappresenta una **fase iniziale di lancio del Sito** e avrà una **durata limitata nel tempo, fino al 31 marzo 2026**.

Durante questa fase, l'accesso ai pacchetti premium sarà **gratuito**.

L'utente prende atto e accetta che, in tale periodo:

- **non saranno garantite** la piena funzionalità del servizio,
- le informazioni potrebbero **non essere complete, aggiornate o disponibili in ogni momento**,
- Blallo srl **non garantisce** l'affidabilità, la continuità o la correttezza delle informazioni fornite.

Pertanto, l'utente **solleva Blallo srl da qualsiasi responsabilità** per:

- malfunzionamenti tecnici,
- interruzioni del servizio,
- errori nei contenuti,
- mancanza di aggiornamenti,
- o qualsiasi danno diretto o indiretto derivante dall'utilizzo del servizio in fase di test.

Al termine della fase di test, verrà **lanciato il servizio premium a pagamento**. L'utente sarà **avvisato con almeno 7 giorni di anticipo** tramite comunicazione sul Sito e/o via email.

Durante questo periodo, l'utente potrà scegliere se:

- **continuare ad utilizzare il servizio acquistando nuovamente i pacchetti premium precedentemente utilizzati a titolo gratuito, oppure**
- **interrompere l'utilizzo del servizio non effettuando alcuna azione.**

Il costo del pacchetto premium, a partire dal 1 gennaio 2026 sarà di €14,99 per asta.

6. Limitazioni tecniche e tutela del consumatore

Per garantire un utilizzo consapevole e utile del servizio, **non sarà possibile acquistare pacchetti premium nei 3 giorni precedenti la data di presentazione di offerte dell'asta** relativa all'immobile/immobili selezionati.

Questa limitazione è implementata per **tutelare il consumatore**, evitando acquisti effettuati troppo a ridosso dell'evento, quando potrebbe non esserci tempo sufficiente per:

- analizzare correttamente la documentazione,
- completare le pratiche necessarie per partecipare all'asta,
- prendere decisioni informate.

Se hai acquistato un pacchetto premium per un'asta, **riceverai una comunicazione via email 5 giorni prima della data dell'asta**, con un promemoria utile per completare eventuali attività o verifiche.

Questa misura è pensata per **favorire una partecipazione consapevole e preparata** alle aste immobiliari, evitando disservizi o aspettative non realistiche.

7. Cosa succede dopo l'asta?

Una volta conclusa l'asta, l'immobile/gli immobili non saranno più visibili sul Sito.

Non sarà più possibile accedere alle informazioni e alla documentazione precedentemente disponibile.

8. Responsabilità

Durante la fase di test e anche successivamente, Blallo srl si impegna a fornire il servizio digitale *Daily Asta* con la massima attenzione e professionalità. Tuttavia, l'utente prende atto e accetta che:

- Il mancato accesso alle informazioni può verificarsi per cause tecniche, manutenzioni programmate o problemi di rete indipendenti dalla volontà di Blallo srl.
- Le informazioni fornite attraverso i pacchetti premium potrebbero essere incomplete, non aggiornate o soggette a modifiche, in quanto derivanti da fonti esterne e documentazione pubblica.

- L'utilizzo delle informazioni ottenute tramite il servizio è a esclusiva discrezione dell'utente, che si assume ogni responsabilità in merito alle decisioni prese sulla base di tali dati.
- Blallo srl non garantisce l'accuratezza, la continuità, la disponibilità o la tempestività delle informazioni fornite, né la loro idoneità a fini legali, commerciali o di partecipazione all'asta.
- Blallo srl non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali disservizi o limitazioni del servizio, né per danni diretti, indiretti, patrimoniali o non patrimoniali derivanti dall'uso del servizio, dall'affidamento sulle informazioni o dalla mancata partecipazione all'asta.

Inoltre, la responsabilità di Blallo srl per eventuali danni sarà limitata ai soli casi di violazione grave di obblighi contrattuali essenziali, e comunque non eccederà il valore del pacchetto premium acquistato. Blallo srl non sarà responsabile per danni indiretti, consequenziali o per perdite di opportunità, salvo nei casi previsti dalla legge.

Blallo srl non potrà essere ritenuta responsabile per ritardi o impossibilità nell'erogazione del servizio dovuti a cause di forza maggiore o eventi al di fuori del proprio controllo, tra cui, a titolo esemplificativo:

- interruzioni di rete o malfunzionamenti tecnici;
- disastri naturali, eventi bellici, sommosse civili;
- scioperi, provvedimenti governativi;
- omissioni da parte di terzi fornitori;
- comunicazioni errate o incomplete da parte dell'utente.

L'utente è tenuto ad adottare misure ragionevoli per evitare o ridurre eventuali danni derivanti dall'utilizzo del servizio.

In caso di interruzione del servizio superiore a 14 giorni consecutivi, l'utente avrà diritto a richiedere la cancellazione dell'ordine e il rimborso dell'importo eventualmente pagato.

Nulla nelle presenti Condizioni di Vendita limita o esclude i diritti garantiti al consumatore dalla normativa vigente, inclusi:

- il diritto a un servizio conforme e funzionante;
- il diritto a presentare reclami e ottenere rimedi previsti dalla legge.

9. Trattamento dei dati personali

Blallo srl tratta i dati personali degli utenti in conformità alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, inclusi il Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e il D.lgs. 196/2003, come modificato.

I dati personali forniti dall'utente durante la navigazione del Sito e/o in fase di acquisto dei pacchetti premium sono trattati per finalità connesse al funzionamento del Sito, alla gestione tecnica del servizio, all'esecuzione del contratto di acquisto e all'erogazione delle funzionalità richieste.

Altri trattamenti, eventualmente basati su consenso, potranno essere effettuati per finalità ulteriori, come comunicazioni promozionali o analisi statistiche, secondo quanto dettagliato nella Privacy Policy.

Per maggiori informazioni sulle modalità di trattamento, sulle categorie di dati trattati, sui diritti dell'utente e sulle basi giuridiche applicabili, è possibile consultare la nostra **Privacy Policy** <https://www.dailyasta.com/privacypolicy/>.

10. Uso del Sito

L'uso di questo Sito è inoltre soggetto alle Condizioni D'uso Del Sito Web <https://www.dailyasta.com/termsandconditions/>.

11. Come posso pagare i Prodotti?

Per gli acquisti sul Sito, accettiamo diverse modalità di pagamento. Troverai i dettagli nelle nostre Condizioni Di Pagamento <https://www.dailyasta.com/paymentconditions/>.

12. Metodi di pagamento

Per l'acquisto dei pacchetti premium sul Sito, Blallo srl accetta i seguenti metodi di pagamento:

- **Carte di credito/debito:** Visa, Mastercard, American Express, Visa Electron, Maestro
- **Servizi di pagamento online (APM):** PayPal, Satispay, Apple Pay, Google Pay

Tutti i pagamenti vengono gestiti in modo sicuro tramite il provider esterno **Stripe Technology Europe, Limited ("Stripe")**, che opera come gateway di pagamento certificato. Stripe garantisce la protezione dei dati di pagamento e la conformità agli standard di sicurezza internazionali.

Il pagamento deve essere effettuato nella **valuta indicata al momento dell'ordine**. I pacchetti premium saranno resi disponibili **immediatamente dopo la conferma del pagamento**.

Per maggiori dettagli sulle modalità di pagamento e sulle condizioni applicabili, consulta le nostre **Condizioni di Pagamento** <https://www.dailyasta.com/paymentconditions/>.

13. Pagamento con carta di credito/debito

Se scegli di pagare tramite carta di credito o debito, al momento dell'ordine ti verrà richiesto di inserire i dati della tua carta.

Blallo srl contatterà, attraverso i servizi di Stripe, l'emittente della carta per ottenere l'autorizzazione al pagamento. Il tuo ordine sarà accettato solo dopo che l'autorizzazione sarà confermata.

I fondi saranno "prenotati" sulla tua carta fino al completamento o all'annullamento dell'ordine. Non verrà effettuato alcun addebito fino alla conferma dell'acquisto.

Le autorizzazioni possono rimanere in sospeso per un periodo compreso tra 3 e 7 giorni, anche in caso di annullamento dell'ordine.

Blallo srl si riserva il diritto di verificare l'identità del titolare della carta richiedendo documentazione aggiuntiva.

Tutte le transazioni sono gestite in ambiente sicuro tramite un gateway di pagamento certificato.

14. Esclusione del diritto di recesso

Ai sensi dell'art. 59, lett. o, del Codice del Consumo, il diritto di recesso non si applica all'acquisto dei pacchetti premium, in quanto trattasi di contenuti digitali forniti mediante supporto non materiale. L'utente, al momento dell'acquisto, acconsente all'inizio immediato dell'esecuzione del servizio e accetta di perdere il diritto di recesso.

Durante il processo di acquisto, l'utente dovrà selezionare una casella di conferma con la seguente dicitura:

"Acconsento all'inizio immediato dell'esecuzione del servizio digitale e accetto di perdere il diritto di recesso."

La selezione di questa casella è obbligatoria per completare l'acquisto del pacchetto premium.

15. Legge applicabile e foro competente

Le presenti Condizioni di Vendita sono regolate dalla **legge italiana**, fatto salvo il rispetto delle disposizioni inderogabili previste dalla normativa del Paese in cui l'utente ha la propria residenza abituale.

In caso di controversie relative all'interpretazione, esecuzione o validità delle presenti Condizioni, sarà competente il **foro del luogo di residenza o domicilio del consumatore**.

16. Assistenza e reclami

Se riscontri problemi con l'acquisto di un pacchetto premium, con l'accesso alle informazioni digitali relative agli immobili, o desideri presentare un reclamo, puoi contattare il nostro servizio di assistenza clienti.

L'assistenza è disponibile per:

- supporto tecnico relativo all'accesso ai contenuti premium;

- chiarimenti sulle funzionalità del servizio;
- segnalazioni di errori o malfunzionamenti;
- gestione di richieste relative agli acquisti effettuati.

Puoi trovare tutti i recapiti e i canali di contatto nella sezione **“Contattaci”** <https://www.dailyasta.com/contactus/> del Sito.

Blallo srl si impegna a gestire le richieste in modo tempestivo e conforme alle normative vigenti in materia di tutela del consumatore.